

Case Study - EPS Electric Power Systems GmbH

TQMi – ein prozessorientiertes Managementsystem das systematisch zum Erfolg führt

TQMi gewährleistet professionelle Verfügbarkeit für unsere Kunden

Warum TQMi?

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 hatten wir immer schon auf unserer Agenda. Wir wollten aber ein Managementsystem, das uns einen noch höheren Nutzen bietet als ein «normales» QM-System nach ISO 9001. 2012 wurde uns TQMi erstmals vorgestellt. 2014 haben wir begonnen, das Konzept umzusetzen. Mit TQMi erreichen wir zwei wichtige Ziele: 1) wir heben uns vom Mitbewerber ab und 2) die Effizienz wird in allen Bereichen des Unternehmens systematisch verbessert.

Wie waren die Workshop-Tage (Theorietage)?

Im Vorfeld haben wir die Ist-Prozesse skizziert und sie dann im Workshop mit Hilfe von Best practice Beispielen und der Normforderungen abgeglichen. Dabei waren die intensiv geführten Fachgespräche der Prozessverantwortlichen mit dem externen TQMi-Projektleiter und der QM-Managerin sehr wertvoll.

Praxis und Folgetage?

Die Umsetzung der Vorgaben wurde von den jeweils zuständigen Mitarbeitern durchgeführt. Unsere QM-Managerin (langjährige QM-Erfahrung) hat tatkräftig mitgeholfen und mit Hilfe der bereitgestellten TQMi-Roadmap die Aufgaben koordiniert bzw. stets auf die Einhaltung der festgesetzten Termine geachtet.

Was war besonders wertvoll?

Das wir im Zuge der prozessorientierten Gestaltung unsere Prozesse um einiges begradigen und optimieren konnten. Das steigert nachhaltig die Effizienz. Außerdem haben wir mit dem Ziel- und dem Risiko-/Chancenmanagement zwei wertvolle Tools bekommen, die das Unternehmen mit Verbesserungsmaßnahmen stetig weiterentwickeln.

Nutzen für die Firma?

Die Arbeitseffizienz kann mit einem prozessorientierten Managementsystem am besten gesteigert werden. Das wirkt sich sowohl auf die Kostenstruktur als auch auf die Rentabilität positiv aus. Genau das brauchen wir, um am Markt bestehen zu können.

Persönlicher Nutzen?

Als Geschäftsführer kann ich ruhiger schlafen, wenn ich weiß, dass es klare Regelungen gibt und die Prozesse im Unternehmen bestens laufen.

Bewertung und Empfehlung?

TQMi würde ich auf einer Skala von 1-10 mit 9 bewerten und mich sofort wieder dafür entscheiden. Meine Mitarbeiter und ich sind von TQMi überzeugt und werden es bestimmt weiterempfehlen.

Interview geführt mit *Ing. Josef Frühwirth, GF*
EPS Electric Power Systems GmbH



EPS Electric Power Systems GmbH bietet hochverfügbare und energieeffiziente Serverraumgesamtlösungen für Banken, Gewerbe und Industrie.

- seit 1998
- 21 Mitarbeiter
- 2 Standorte in NÖ
- Group-Members:
 - EPS Rechenzentrum Infrastruktur GmbH, Regensburg
 - FAMUTEC Brandschutz und Sicherheitstechnik GmbH, Groß Gerungs
- ISO9001:2015 zertifiziert

www.eps-dc.at

TQMi - das integrale Managementsystem

Ein praxisorientiertes Konzept für die Gestaltung und Einführung eines „Prozessorientierten Führungs- und Managementsystems“ mit Zertifizierung. Die Erarbeitung erfolgt als Einzel- oder Gruppenprojekt.

Weitere Informationen

TQMi Projektleiter Österreich

Ing. Dr. **Gerhard Koschi**, MBA CMC
Certified Management Consultant

Spundagasse 12/12, A-1210 Wien
+43 699 18 65 63 07 • info@tqmi.at • www.tqmi.at

Fazit

Mit TQMi können wir uns vom Mitbewerber abheben. Wichtig für uns ist, dass es mehr als nur die Erfüllung der ISO9001 Norm bietet

TQMi ist ein Managementsystem, mit dem wir systematisch Ziele, Risiken bzw. Chancen bewerten und Maßnahmen setzen können, die auch unsere betriebswirtschaftlichen Kennzahlen positiv beeinflussen. Ein zukunftsweisendes System!